



<https://einwandern-schweiz.ch/job/agile-it-service-manager-m-w>

Agile IT-Service Manager (m/w)

Beschreibung

- Koordinierung von Massnahmen zur Gewährleistung des reibungslosen IT-Betriebs, darunter Incident-, Problem- und Change-Management.
- Regelmässige Überprüfung und Berichterstattung zur kontinuierlichen Verbesserung der Servicequalität.
- Überwachung von Aufträgen, Bearbeitung von Tickets und Funktion als zentraler Ansprechpartner (Single Point of Contact – SPOC) sowie Eskalationsstelle für interne und externe Kunden.
- Planung, Vorbereitung und Nachbereitung regelmässiger Meetings mit Kunden und internen Teams.
- Gewährleistung von Servicequalität und Kundenzufriedenheit sowie schnelle und professionelle Reaktion auf Kundenanfragen.
- Pflege, Erstellung und Aktualisierung von Dokumentationen und Verträgen/Service-Level Agreements (SLAs) sowie Überwachung und Einhaltung der SLAs.
- Verfolgung der finanziellen Lage und Sicherstellung einer monatlich korrekten Rechnungsstellung an Kunden.
- Planung und Unterstützung bei Audits.
- Hauptansprechpartner für IT-Betriebsfragen (Infrastruktur und Service Desk).
- Mitarbeit in internen Projekten sowohl in der Planungsphase als auch bei der Umsetzung.
- Beteiligung an der Angebotserstellung.

Qualifikationen / Anforderungen

- Erforderliche Qualifikationen für diese Position:
- Abgeschlossenes Informatikstudium auf HF-Niveau oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Mehrjährige Berufserfahrung in einer ähnlichen Position.
- Tiefe technische Expertise, insbesondere in Bezug auf Infrastrukturthemen.
- Fähigkeiten in Methoden und strukturiertem Arbeiten, wie z.B. ITIL und ISO 27001.
- Ergebnisorientierung, Eigeninitiative und ausgeprägte analytische Fähigkeiten.
- Umfassende Kenntnisse im IT-Projektmanagement.
- Begeisterung für direkten Kundenkontakt und langfristige Kundenbetreuung.
- Analytisches und interdisziplinäres Denkvermögen.
- Unternehmerisches und eigenverantwortliches Handeln mit Fokus auf Qualität und Kundenzufriedenheit.
- Hohes Mass an Einsatzbereitschaft, Flexibilität und Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung.
- Strukturierte, dokumentierte und zielorientierte Arbeitsweise.
- Kommunikative, teamorientierte Persönlichkeit mit ausgeprägtem Durchsetzungsvermögen.

Arbeitgeber

Einwandern-Schweiz

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

Nach Vereinbarung

Dauer der Anstellung

Unbefristet

Arbeitsort

8000, Zürich , Kanton Zürich, Schweiz

Veröffentlichungsdatum

14.01.2025

Gültig bis

14.03.2025

[Datenschutzerklärung](#)

Leistungen der Anstellung

- Kostenlose Unterstützung von Experten rund um das Thema Auswandern Schweiz
- Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit
- Modernes Arbeitsumfeld mit neuer Infrastruktur
- Fortschrittliche Anstellungsbedingungen
- Sehr gute Entlohnung

Kontakte

Wir sind die einzige Full Service Agentur in der Schweiz für Deutsche, die dir von der Jobvermittlung bis zur Wohnungssuche alles kostenlos inklusive eines persönlichen Beraters anbietet.

Bewerber aus dem Ausland haben es trotz guter Qualifikationen oftmals nicht einfach. Wir unterstützen dich mit unserer Erfahrung und Kontakten, damit dein Profil im Bewerbungsprozess weiterkommt.

Haben wir dein Interesse geweckt, dann sende uns deine vollständige Bewerbung direkt online zu. Für weitere Rückfragen stehen wir dir sehr gerne zur Verfügung.

Wir sind die einzige Full Service Agentur in der Schweiz für Deutsche, die dir von der Jobvermittlung bis zur Wohnungssuche alles kostenlos inklusive eines persönlichen Beraters anbietet. **Bewerber aus dem Ausland haben es trotz guter Qualifikationen oftmals nicht einfach. Wir unterstützen dich mit unserer Erfahrung und Kontakten, damit dein Profil im Bewerbungsprozess weiterkommt.** Haben wir dein Interesse geweckt, dann sende uns deine vollständige Bewerbung direkt online zu. Für weitere Rückfragen stehen wir dir sehr gerne zur Verfügung.

Einwandern Schweiz
HR Business Partner
+41 79 865 49 53
info@einwandern-schweiz.ch