



<https://einwandern-schweiz.ch/job/ict-application-manager-m-w/>

## ICT-Application Manager (m/w)

### Beschreibung

- Die fortlaufende Überwachung des laufenden Applikationsbetriebs liegt in deiner Verantwortung.
- Dabei leitest und überwachst du Massnahmen, die sich auf die Verfügbarkeit, Wiederherstellbarkeit, Leistung und Ressourcennutzung der Applikation auswirken.
- Die Benutzer der Applikation werden von dir über Störungen, meldungsspezifische Nachrichten und geplante Unterbrechungen informiert.
- Du analysierst und behebst auftretende Störungen und Fehler in der Applikation und präsentierst alternative Lösungen.
- Die Anwender werden von dir in Bezug auf die Nutzung der Applikation und der damit verbundenen Prozesse beraten und unterstützt.
- Zusätzlich erstellst du massgeschneiderte Auswertungen und Statistiken und wirkst aktiv an der Umsetzung von Applikations-Releases mit.
- Auch die Erstellung, Aktualisierung, Pflege und Verwaltung von Dokumentationen wie Betriebshandbuch, Benutzerhandbuch und Anleitungen liegt in deinem Zuständigkeitsbereich.
- Die Weiterentwicklung von Applikationen koordinierst du, indem du Fachanforderungen erfasst, Lösungskonzepte erstellst und Release-Vereinbarungen ausarbeitest.
- Abgerundet wird deine Tätigkeit durch die Einbringung deines Fachwissens in Projektarbeiten.

### Qualifikationen / Anforderungen

- Für diese Position setzen wir eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung EFZ voraus, ergänzt durch Weiterbildungen oder ein abgeschlossenes HF- oder FH-Studium.
- Es ist wichtig, dass du über ausgezeichnete Informatikkenntnisse verfügst und dich gut mit gängiger Office-Software, Datenhaltung und Datenbanken auskennst.
- Deine Denkweise sollte analytisch, konzeptionell und prozessorientiert sein, um den Anforderungen dieser Rolle gerecht zu werden.
- Ein stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift wird vorausgesetzt, um effektiv in unserem Team zu kommunizieren.
- Wir legen grossen Wert auf eine hohe Kundenorientierung, die für dich selbstverständlich sein sollte.
- Idealerweise bringst du Erfahrung im Umgang mit Ticketing-Tools und ITIL-Kenntnisse mit, was als Plus angesehen wird, jedoch nicht zwingend erforderlich ist.

### Leistungen der Anstellung

- Kostenlose Unterstützung von Experten rund um das Thema Auswandern Schweiz
- Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit

### Arbeitgeber

Einwandern-Schweiz

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Start Anstellung

Nach Vereinbarung

### Dauer der Anstellung

Unbefristet

### Arbeitsort

5000, Aarau, Kanton Aargau, Schweiz

### Veröffentlichungsdatum

2026-03-01

### Veröffentlichungsdatum

01.03.2026

### Gültig bis

2026-06-08

[Datenschutzerklärung](#)

- Modernes Arbeitsumfeld mit neuer Infrastruktur
- Fortschrittliche Anstellungsbedingungen
- Sehr gute Entlohnung

### **Kontakte**

Wir sind die einzige Full Service Agentur in der Schweiz für Deutsche, die dir von der Jobvermittlung bis zur Wohnungssuche alles kostenlos inklusive eines persönlichen Beraters anbietet.

**Bewerber aus dem Ausland haben es trotz guter Qualifikationen oftmals nicht einfach. Wir unterstützen dich mit unserer Erfahrung und Kontakten, damit dein Profil im Bewerbungsprozess weiterkommt.**

Haben wir dein Interesse geweckt, dann sende uns deine vollständige Bewerbung direkt online zu. Für weitere Rückfragen stehen wir dir sehr gerne zur Verfügung.