



<https://einwandern-schweiz.ch/job/ict-supporter-m/w>

ICT-Supporter (m/w)

Beschreibung

- Installieren und Warten von Arbeitsplatzsystemen (z. B. PCs), Peripheriegeräten, Servern, Netzwerkkomponenten und Kommunikationsmitteln sowie deren Software und Schnittstellen
- Umsetzen von Installations- und Konfigurationsvorgaben (Verzeichnisstruktur, Menüsystem, Benutzeroberfläche, Datensicherung und -wiederherstellung)
- Entgegennahme und Bearbeitung von Hardware-, Software-, Netzwerk- und Kommunikationsproblemen; Lokalisieren, Eingrenzen und Beheben von Störungen bzw. Einleiten von Eskalationsverfahren
- Koordination zwischen Lieferanten, Beratungs- und Supportpartnern
- Überwachen der Verfügbarkeit von Hardware, Software und Netzwerk
- Führen von Hardware-, Software- und Netzwerkinventaren
- Aktualisierung von Betriebshandbüchern, Anweisungen und Checklisten
- Beraten und Unterstützen der Anwenderinnen und Anwender bei
- Beschaffungsvorhaben sowie bei der Konzeption und Einführung von Arbeitsplatzlösungen
- Wahrnehmung von Koordinationsaufgaben zwischen Anwendern und Informatikdiensten
- Evaluieren von Standard- und Individualsoftware

Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossene Informatiklehre (vorzugsweise Fachrichtung Systemtechnik) oder vergleichbare Ausbildung sowie einige Jahre Berufserfahrung
- Sicherer Umgang mit Windows-Betriebssystemen, Microsoft Office-Produkten und betrieblicher Standardsoftware
- Netzwerkkennnisse
- Mobile Kenntnisse
- Erfahrung mit Windows Server
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Offene Persönlichkeit mit ausgeprägten Kommunikationsfähigkeiten, belastbar, analytisch denkend, umsetzungsstark, selbstständig und sehr flexibel
- Selbstdidaktische Fähigkeiten
- Prozessverständnis

Leistungen der Anstellung

- Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit
- Hohe Selbständigkeit
- Modernes Arbeitsumfeld mit neuer Infrastruktur
- Fortschrittliche Anstellungsbedingungen
- Zeitgemäße Entlohnung

Kontakte

Arbeitgeber

Einwandern-Schweiz

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

Nach Vereinbarung

Dauer der Anstellung

Unbefristet

Arbeitsort

4600, Olten, Kanton Solothurn, Schweiz

Gültig bis

09.07.2023

[Datenschutzerklärung](#)

Veröffentlichungsdatum

Mai 9, 2023

Wir sind die einzige Full Service Agentur in der Schweiz für Deutsche, die dir von der Jobvermittlung bis zur Wohnungssuche alles inklusive eines persönlichen Beraters anbietet.

Bewerber aus dem Ausland haben es trotz guter Qualifikationen oftmals nicht einfach. Wir unterstützen dich mit unserer Erfahrung und Kontakten, damit dein Profil im Bewerbungsprozess weiterkommt.

Haben wir dein Interesse geweckt, dann sende uns deine vollständige Bewerbung per Mail oder direkt online zu. Für weitere Rückfragen stehen wir dir sehr gerne zur Verfügung.

Einwandern Schweiz
HR Business Partner
+41 79 865 49 53
info@einwandern-schweiz.ch

