



<https://einwandern-schweiz.ch/job/ict-supporterin-supporter-professional-m/w>

ICT Supporterin / Supporter professional (m/w)

Beschreibung

- Onsite 2nd Level Support für Server-, Netzwerk- und Client-Umgebungen. Verantwortlich für die Pflege der Configuration Management Database (CMDB) und Dokumentation.
- Bearbeitung von Tickets, einschliesslich Entgegennahme, Bearbeitung und gegebenenfalls Weiterleitung von Störungsmeldungen. Einweisung und Unterstützung der Anwender bei auftretenden Problemen und Fragen zu Hard- und Software.
- Vorbildliche Umsetzung und Anstoss des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses.
- Installation, Betreuung und Weiterentwicklung von klinikspezifischen Anwendungen und Hardware im Bereich der Medizininformatik.
- Erkennen interner Bedürfnisse und Spezifikation von IT-Anforderungen. Schulung der Anwenderinnen und Anwender.
- Planung, Koordination und Durchführung von Releases und Updates (Life Cycle Management).
- Aktive Mitarbeit in Einzelprojekten.
- Leitung einzelner kleinerer Projekte.

Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker EFZ oder eine gleichwertige Qualifikation.
- Mindestens drei Jahre Erfahrung als ICT-Supporter, idealerweise im Gesundheitswesen (Kenntnisse im Krankenhausbereich sind von Vorteil).
- Gute Kenntnisse in MS-Office, mit vorzugsweise Erfahrung in Exchange.
- Fundierte Kenntnisse in Hardware und Netzwerken (LAN/WAN).
- Serviceorientierung, hohe Eigenverantwortung und Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch.
- Ausgeprägte Selbständigkeit und Zuverlässigkeit, Flexibilität sowie Freude am Kundenkontakt runden Ihr Profil ab.

Leistungen der Anstellung

- Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit
- Hohe Selbständigkeit
- Modernes Arbeitsumfeld mit neuer Infrastruktur
- Fortschrittliche Anstellungsbedingungen
- Zeitgemäße Entlohnung

Kontakte

Wir sind die einzige Full Service Agentur in der Schweiz für Deutsche, die dir von der Jobvermittlung bis zur Wohnungssuche alles kostenlos inklusive eines persönlichen Beraters anbietet.

Bewerber aus dem Ausland haben es trotz guter Qualifikationen oftmals nicht einfach. Wir unterstützen dich mit unserer Erfahrung und Kontakten,

Arbeitgeber

Einwandern-Schweiz

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

Nach Vereinbarung

Dauer der Anstellung

Unbefristet

Arbeitsort

4600, Olten, Kanton Solothurn, Schweiz

Gültig bis

29.12.2024

[Datenschutzerklärung](#)

Veröffentlichungsdatum

Oktober 29, 2024

damit dein Profil im Bewerbungsprozess weiterkommt.

Haben wir dein Interesse geweckt, dann sende uns deine vollständige Bewerbung direkt online zu. Für weitere Rückfragen stehen wir dir sehr gerne zur Verfügung.

Wir sind die einzige Full Service Agentur in der Schweiz für Deutsche, die dir von der Jobvermittlung bis zur Wohnungssuche alles kostenlos inklusive eines persönlichen Beraters anbietet. **Bewerber aus dem Ausland haben es trotz guter Qualifikationen oftmals nicht einfach. Wir unterstützen dich mit unserer Erfahrung und Kontakten, damit dein Profil im Bewerbungsprozess weiterkommt.** Haben wir dein Interesse geweckt, dann sende uns deine vollständige Bewerbung direkt online zu. Für weitere Rückfragen stehen wir dir sehr gerne zur Verfügung.

Einwandern Schweiz
HR Business Partner
+41 79 865 49 53
info@einwandern-schweiz.ch