



<https://einwandern-schweiz.ch/job/it-supporter-m-w-2>

IT Supporter (m/w)

Beschreibung

- Als Mitglied unseres Teams sind Sie zuständig für die Annahme und Bearbeitung von Anfragen bezüglich Hardware-, Software-, Netzwerk- und Kommunikationsproblemen in einem klinischen Umfeld, sowohl telefonisch als auch über unseren Servicekatalog.
- Zu Ihren Aufgaben gehört die Identifikation, Eingrenzung und Behebung von Störungen sowie die Einleitung von Eskalationsprozessen. Sie führen die Erstanalyse und Behebung von Störungen über Fernwartung durch.
- Sie bieten Unterstützung bei der Anwendung von Office365-Produkten und spezifischer Fachsoftware.
- Sie sind mitverantwortlich für das Accessmanagement, mobile Geräte, Identity and Access Management (IAM) und weitere interessante Aufgaben.

Qualifikationen / Anforderungen

- Sie haben einen Abschluss als IT-Fachmann/Fachfrau oder eine vergleichbare abgeschlossene Grundausbildung mit einer ausgeprägten Affinität zur Informationstechnologie.
- Sie können auf mehrjährige Berufserfahrung im Bereich des 1st-Level- und/oder 2nd-Level-IT-Supports zurückblicken.
- Sie zeichnen sich durch Struktur, proaktive Arbeitsweise und einen ausgeprägten Servicegedanken aus. Der Kontakt mit Menschen bereitet Ihnen Freude, und Sie beherrschen Deutsch auf muttersprachlichem Niveau.
- Sie haben eine praktische Einstellung und erledigen Anfragen stets mit einem starken Fokus auf die Bedürfnisse der Kunden.

Leistungen der Anstellung

- Kostenlose Unterstützung von Experten rund um das Thema Auswandern Schweiz
- Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit
- Modernes Arbeitsumfeld mit neuer Infrastruktur
- Fortschrittliche Anstellungsbedingungen
- Sehr gute Entlohnung

Kontakte

Wir sind die einzige Full Service Agentur in der Schweiz für Deutsche, die dir von der Jobvermittlung bis zur Wohnungssuche alles kostenlos inklusive eines persönlichen Beraters anbietet.

Bewerber aus dem Ausland haben es trotz guter Qualifikationen oftmals nicht einfach. Wir unterstützen dich mit unserer Erfahrung und Kontakten, damit dein Profil im Bewerbungsprozess weiterkommt.

Haben wir dein Interesse geweckt, dann sende uns deine vollständige Bewerbung direkt online zu. Für weitere Rückfragen stehen wir dir sehr gerne zur Verfügung.

Arbeitgeber

Einwandern-Schweiz

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

Nach Vereinbarung

Dauer der Anstellung

Unbefristet

Arbeitsort

6000, Luzern, Kanton Luzern, Schweiz

Veröffentlichungsdatum

Oktober 1, 2024

Gültig bis

01.12.2024

[Datenschutzerklärung](#)

Wir sind die einzige Full Service Agentur in der Schweiz für Deutsche, die dir von der Jobvermittlung bis zur Wohnungssuche alles kostenlos inklusive eines persönlichen Beraters anbietet. **Bewerber aus dem Ausland haben es trotz guter Qualifikationen oftmals nicht einfach. Wir unterstützen dich mit unserer Erfahrung und Kontakten, damit dein Profil im Bewerbungsprozess weiterkommt.** Haben wir dein Interesse geweckt, dann sende uns deine vollständige Bewerbung direkt online zu. Für weitere Rückfragen stehen wir dir sehr gerne zur Verfügung.

Einwandern Schweiz
HR Business Partner
+41 79 865 49 53
info@einwandern-schweiz.ch