



<https://einwandern-schweiz.ch/job/it-supporter-m-w-3>

IT Supporter (m/w)

Beschreibung

- Entgegennahme, Analyse und Lösung von Störungen und Serviceanfragen
- Triage, Verfolgung und Eskalation von Tickets
- Proaktive Überwachung und Pflege der Systeme
- Durchführung von Routineaufgaben und Aktualisierung von Dokumentationen
- Installation und Wartung von Hardware, Endgeräten, Netzwerken und Druckern
- Unterstützung bei der Verwaltung verschiedener Anwendungen
- Teilnahme an Projekten und aktive Mitarbeit im kontinuierlichen Verbesserungsprozess

Qualifikationen / Anforderungen

- Um die folgenden Anforderungen zu erfüllen, benötigen Sie:
 - Eine Ausbildung als Informatiker EFZ oder einen gleichwertigen Abschluss in einer Aus- oder Weiterbildung
 - Fundierte Kenntnisse in der Informatik und mehrere Jahre Berufserfahrung im IT-Support oder im User Help Desk
 - Sehr gute Fähigkeiten in den Bereichen Windows Client-System, MS-Office, M365, Microsoft User Gruppen Management, Windows-Berechtigungen, Active Directory und Azure AD
 - Erfahrung in den Technologiebereichen Network & Security, Endpoint Security und Backup sind von Vorteil
 - Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten (sicheres Deutsch in Wort und Schrift) sowie eine starke Kunden- und Serviceorientierung
 - Ein hohes Mass an Verantwortungsbewusstsein, gute analytische Fähigkeiten und die Bereitschaft, sich mit neuen Technologien auseinanderzusetzen
 - Bereitschaft für Sondereinsätze und den Pikettdienst rund um die Uhr, 7 Tage die Woche

Leistungen der Anstellung

- Kostenlose Unterstützung von Experten rund um das Thema Auswandern Schweiz
- Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit
- Modernes Arbeitsumfeld mit neuer Infrastruktur
- Fortschrittliche Anstellungsbedingungen
- Sehr gute Entlohnung

Kontakte

Wir sind die einzige Full Service Agentur in der Schweiz für Deutsche, die dir von der Jobvermittlung bis zur Wohnungssuche alles kostenlos inklusive eines persönlichen Beraters anbietet.

Arbeitgeber

Einwandern-Schweiz

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

Nach Vereinbarung

Dauer der Anstellung

Unbefristet

Arbeitsort

5000, Aargau, Kanton Aargau, Schweiz

Veröffentlichungsdatum

Dezember 3, 2024

Gültig bis

03.02.2025

[Datenschutzerklärung](#)

Bewerber aus dem Ausland haben es trotz guter Qualifikationen oftmals nicht einfach. Wir unterstützen dich mit unserer Erfahrung und Kontakten, damit dein Profil im Bewerbungsprozess weiterkommt.

Haben wir dein Interesse geweckt, dann sende uns deine vollständige Bewerbung direkt online zu. Für weitere Rückfragen stehen wir dir sehr gerne zur Verfügung.

Wir sind die einzige Full Service Agentur in der Schweiz für Deutsche, die dir von der Jobvermittlung bis zur Wohnungssuche alles kostenlos inklusive eines persönlichen Beraters anbietet. **Bewerber aus dem Ausland haben es trotz guter Qualifikationen oftmals nicht einfach. Wir unterstützen dich mit unserer Erfahrung und Kontakten, damit dein Profil im Bewerbungsprozess weiterkommt.** Haben wir dein Interesse geweckt, dann sende uns deine vollständige Bewerbung direkt online zu. Für weitere Rückfragen stehen wir dir sehr gerne zur Verfügung.

Einwandern Schweiz
HR Business Partner
+41 79 865 49 53
info@einwandern-schweiz.ch