



<https://einwandern-schweiz.ch/job/professional-ict-supporter-m-w/>

Professional ICT Supporter (m/w)

Beschreibung

- Du beherrschst das Incident Management in Perfektion: Angefangen bei der Erfassung und Dokumentation bis zur Lösung und Eskalation, du bist der Experte, der keine Störung ungelöst lässt.
- Deine Mission besteht darin, komplexe Störungen im 1st Level Support eigenständig zu bewältigen. Nichts kann dich aufhalten, wenn es darum geht, Probleme zu beheben und den Tag zu retten.
- Mit deinem proaktiven Kommunikationsstil sorgst du dafür, dass alle gut informiert sind und sich keine Sorgen machen müssen. Ob es um Störungen oder betriebliche Meldungen geht, alle erhalten rechtzeitig Bescheid, sei es System-Benutzende oder interne Stakeholder.
- Die Erstellung und Pflege von Benutzerkonten sowie die Freigabe angeforderter Zugriffsberechtigungen bereiten dir Freude.
- Du bist der unermüdliche Hüter der Störungsfälle! Mit scharfem Blick und einem ausgeprägten Qualitätsbewusstsein überwachst du anhängige Störungen eigenständig und führst Qualitätskontrollen durch. Dir entgeht nichts, und du strebst stets nach Höchstleistung.
- Das Dokumentieren von Lösungsansätzen in der Wissensdatenbank ist deine persönliche Expertise – keine Seite bleibt von dir unbeschrieben!

Qualifikationen / Anforderungen

- Anforderungen an die Position:
- Du hast deine Lehre als Informatiker EFZ erfolgreich abgeschlossen oder verfügst über eine vergleichbare Weiterbildung in der Informatik.
- Microsoft-Zertifizierungen sind von Vorteil.
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Französischkenntnisse sind zwingend erforderlich, und Englischkenntnisse wären von Vorteil.
- Du verfügst über gute Kenntnisse von Windows-Clients und Microsoft365.
- Deine Kundenorientierung ist ausgeprägt, und idealerweise bringst du Erfahrung im ICT Support oder Kundensupport mit.
- Du bist ein begeisterungsfähiger, interessierter, kommunikativer und loyaler Teamplayer.
- Deine Stärke liegt darin, die Nadel im Heuhaufen zu finden.

Arbeitgeber

Einwandern-Schweiz

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

Nach Vereinbarung

Dauer der Anstellung

Unbefristet

Arbeitsort

8000, Zürich , Kanton Zürich, Schweiz

Veröffentlichungsdatum

2026-03-01

Veröffentlichungsdatum

01.03.2026

Gültig bis

2026-06-08

[Datenschutzerklärung](#)

Leistungen der Anstellung

- Kostenlose Unterstützung von Experten rund um das Thema Auswandern Schweiz
- Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit
- Modernes Arbeitsumfeld mit neuer Infrastruktur
- Fortschrittliche Anstellungsbedingungen
- Sehr gute Entlohnung

Kontakte

Wir sind die einzige Full Service Agentur in der Schweiz für Deutsche, die dir von der Jobvermittlung bis zur Wohnungssuche alles kostenlos inklusive eines persönlichen Beraters anbietet.

Bewerber aus dem Ausland haben es trotz guter Qualifikationen oftmals nicht einfach. Wir unterstützen dich mit unserer Erfahrung und Kontakten, damit dein Profil im Bewerbungsprozess weiterkommt.

Haben wir dein Interesse geweckt, dann sende uns deine vollständige Bewerbung direkt online zu. Für weitere Rückfragen stehen wir dir sehr gerne zur Verfügung.